

## INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti s novým zákonom o ochrane osobných údajov (Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a s Nariadením EP a rady EÚ č. 2016/679 (O ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov), ktoré nadobudnú účinnosť 25. mája 2018, by sme Vás chceli informovať o podrobnostiach spracovania Vašich osobných údajov.

**Prevádzkovateľ:** Detská železnica Košice, o.z. so sídlom Aténska 15, 040 13 Košice, IČO 422 411 89, zapísané v evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra Slovenskej republiky pod č. VVS/1-900/90-371 49 (ďalej len Detská železnica), tel. kontakt +421 905 496 426, email: kezeleznica@gmail.com, webová stránka: [www.detskazeleznica.sk](http://www.detskazeleznica.sk)

**Zástupca prevádzkovateľa:** Mgr. Ľubomír Lehotský, riaditeľ, tel. kontakt +421 905 412 322, email: lehotsky@iol.sk

**Osobné údaje, ktoré sú predmetom spracovania:** meno, priezvisko, adresa bydliska, frekvencia a výška darov a pokiaľ sú darcom poskytnuté, aj emailová adresa, akademický titul, telefónne číslo a číslo bankového účtu. Ak darca navštívi webovú stránku občianskeho združenia, spracované sú aj údaje ako IP adresa, súbory cookies, prípadne identifikátor zariadenia darcu (viac informácií nájdete v časti *Informácie o spracovaní osobných údajov získaných prostredníctvom webu a internetu*). Citlivé osobné údaje, resp. osobné údaje zvláštnej kategórie, nie sú spracovávané.

**Účel spracovania osobných údajov:** Detská železnica spracováva osobné údaje darcov najmä na nasledujúce účely:

- evidencia darcov a ich darov pre interné účely,
- pravidelná alebo príležitostná priama komunikácia s darcami poštou, telefonicky alebo emailom pre účely informovania o činnosti združenia, zasielania noviniek, poďakovania za podporu, prípadne poskytnutia iných správ a informácií,
- vystavenie potvrdenia pre darcu pre daňové alebo iné účely na žiadosť darcu
- pre externú komunikáciu (napríklad pre účely výročnej správy, spracovania prehľadov o darcoch a daroch, verejnej prezentácie, prípadne pre iné účely s cieľom rozšíriť základňu darcov), na základe predchádzajúceho súhlasu darcu, prípadne jeho zákonného zástupcu
- splnenie povinností, ktoré sú, prípadne budú stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo Európskej únie
- ochrana práv a právnych nárokov Detskej železnice, prípadne darcu.

**Zmena, prípadne rozšírenie účelu spracovania osobných údajov:** Pred zmenou, prípadne rozšírením účelu spracovania osobných údajov darcu je Detská železnica povinná darcu o tejto skutočnosti darcu vopred informovať a získať jeho súhlas.

**Právny základ spracovania osobných údajov:** Pre účely evidencie darcov a ich darov a priamej komunikácie s darcami sa Detská železnica pri spracovaní osobných údajov opiera o existenciu oprávneného záujmu, keďže funguje ako nezisková organizácia, ktorá naplňa svoje ciele výlučne z prostriedkov poskytnutých darcami a darcovskými organizáciami. Pre iné účely, ak sa nejedná o splnenie zákonných povinností, resp. ochranu práv a právnych nárokov Detskej železnice a darcov, spracováva Detská železnica osobné údaje na základe súhlasu darcov.

**Zdroje osobných údajov:** Spracovávané osobné údaje, pokiaľ je to možné, sú získavané od darcov, a to prostredníctvom registrácie darcu na webovej stránke Detskej železnice, prípadne formou inej komunikácie s darcom (osobnej, telefonickej, emailovej, písomnej), alebo

prostredníctvom iných podkladov a dokumentov, ktoré darca Detskej železnici poskytne. Osobné údaje, ktoré nie sú získané priamo od darcov, pochádzajú z informácií z verejne prístupných zdrojov, získaných priamo Detskou železnicou, prípadne zmluvným partnerom Detskej železnice.

**Prenos osobných údajov:** Detská železnica neprenáša osobné údaje darcov mimo územia EÚ. Pre účely internej evidencie darcov využíva Detská železnica databázu Salesforce, kde údaje môžu byť uchovávané na serveroch v USA. Pre hromadnú emailovú komunikáciu využíva Detská železnica službu Mailchimp, ktorá uchováva údaje na serveroch v USA. USA sú Európskou komisiou schválené ako bezpečná krajina z hľadiska spracovania osobných údajov podľa požiadaviek EU-US Privacy Shield a ochrana osobných údajov je pre tieto služby tiež upravená Dohodou o ochrane údajov medzi Detskou železnicou a službou Mailchimp, resp. Salesforce.

**Doba uchovávania osobných údajov:** Súhlas so spracovaním osobných údajov darca udeľuje na celé obdobie, počas ktorého je aktívnym darcom Detskej železnice (teda počas ktorého poskytne aspoň jeden dar za 24 mesiacov). Počas tohto obdobia budú osobné údaje darcu uložené v automatizovanom informačnom systéme Detskej železnice. Po ukončení aktívneho darcovstva, teda po uplynutí dvoch rokov od posledného daru, bude Detská železnica uchovávať osobné údaje po dobu 2 rokov. Doba uchovávania tiež končí odvolaním súhlasu zo strany darcu.

**Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov:** Darca má právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na konkrétny účel alebo so spracovaním osobných údajov všeobecne odvolať. Odvolanie je možné prostredníctvom Profilu darcu na [www.detskazeleznica.sk](http://www.detskazeleznica.sk), tiež písomným oznámením zaslaným na adresu sídla Detskej železnice, alebo na emailovú adresu Detskej železnice. Odo dňa, kedy je odvolanie súhlasu doručené Detskej železnici, je Detská železnica povinná ukončiť spracovanie osobných údajov na účel, pre ktorý bol súhlas odvolaný. Tým nie je dotknuté právo Detskej železnice spracovávať osobné údaje za účelom plnenia svojich zákonných povinností, alebo pre účely ochrany práv a právnych nárokov Detskej železnice, prípadne darcu.

**Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov:** Darca má kedykoľvek právo na základe písomnej požiadavky, zaslanej na adresu sídla Detskej železnice, alebo na emailovú adresu Detskej železnice, od Detskej železnice požadovať:

- informáciu o rozsahu spracovávaných osobných údajov a prístup k nim,
- opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov v evidencii Detskej železnice,
- vymazanie svojich osobných údajov z evidencie Detskej železnice,
- obmedzenie účelov spracovania svojich osobných údajov,
- zastavenie alebo pozastavenie spracovania svojich osobných údajov,
- prenos svojich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi v primeranej forme a
- informácie o zdroji, z ktorého Detská železnica osobné údaje získala.

Opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, obmedzenie účelu spracovania svojich osobných údajov a informáciu o zdroji, z ktorého Detská železnica údaje získala, môže darca požadovať aj telefonicky.

Všetky informácie, ktoré Detská železnica darcovi na základe jeho žiadosti poskytne, musia byť poskytnuté podľa možnosti bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, v jednoduchej a zrozumiteľnej podobe. Detská železnica tiež bude darcu informovať o dôsledkoch jeho žiadosti a následnom postupe.

Bližšie informácie o právach dotknutých osôb nájdete v časti *Informácie o právach dotknutých osôb*.

**Právo na podanie návrhu na začatie konania:** Darca má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracovanie osobných údajov podať návrh na začatie konania podľa §100 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Subjekty spracovávajúce osobné údaje darcov:** Osobné údaje darcov spracováva primárne Detská železnica, a to v písomnej a elektronickej podobe. Detská železnica môže poveriť spracovaním osobných údajov iné subjekty, s ktorými uzatvorí zmluvu o spracovaní osobných údajov, prípadne ktoré využíva v rámci verejných služieb. Aktuálny zoznam týchto subjektov je uvedený na webovej stránke [www.detskazeleznica.sk](http://www.detskazeleznica.sk) v časti *Subjekty spracovávajúce osobné údaje*.

**Sprístupnenie osobných údajov iným osobám:** Osobné údaje darcu môžu byť sprístupnené subjektom na území Slovenskej republiky a v rámci Európskej únie podľa osobitných právnych predpisov (napríklad orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

**Ochrana osobných údajov:** Detská železnica používa viacstupňovú ochranu osobných údajov uchovávaných v elektronickej aj písomnej forme.

Ak máte akékoľvek otázky, prípadne je potrebné uvedené informácie bližšie vysvetliť, prosím kontaktujte nás písomne, emailom, alebo telefonicky podľa údajov uvedených vyššie.